

УТВЕРЖДЕНО
Министр культуры Ярославской области
И.И. Ширшова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
Государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствуют сведения об учредителе на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения в разделе «Контакты»	До 10.12.2026	Аникина Татьяна Георгиевна, начальник отдела творческого планирования и рекламы	Данные добавлены в указанный раздел https://яркзц.рф/about/contacts/	08.12.2025
2. Отсутствуют контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения в разделе «Контакты»	До 10.12.2026	Аникина Татьяна Георгиевна, начальник отдела творческого	Данные добавлены в указанный раздел https://яркзц.рф/about/contacts/	08.12.2025

			планирования и рекламы		
3. Отсутствует адрес сайта учредителя на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения в «Контакты»	До 10.12.2026	Аникина Татьяна Георгиевна, начальник отдела творческого планирования и рекламы	Данные добавлены в указанный раздел https://яркзц.рф/about/contacts/	08.12.2025
4. Отсутствует информация о дате создания организации на официальном сайте учреждения	Разместить на сайте учреждения «О Центре»	До 10.12.2026	Аникина Татьяна Георгиевна, начальник отдела творческого планирования и рекламы	Данные добавлены в указанный раздел https://яркзц.рф/about/	08.12.2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--